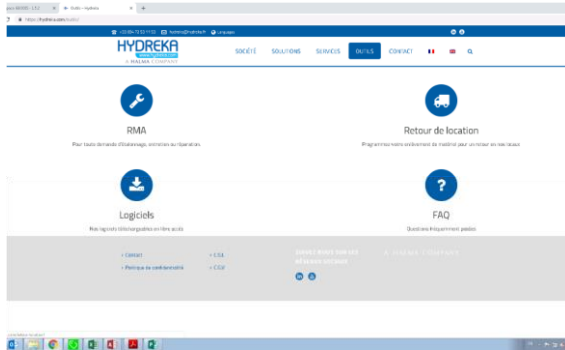


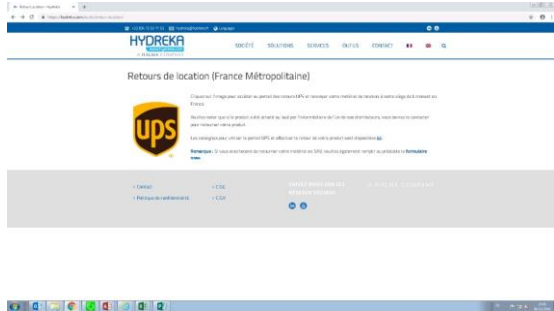
Titre:	Procédure Création étiquette retour UPS		
Réf:	SL2016070701 VERSION: 02		
Crée par:	JFA 2016070701 maj 161023	Validée par	Hydreka

Ce document vous permet de programmer vos enlèvements de matériel en 2 minutes.

I. Rendez-vous sur le site internet www.hydreka.com :



II. Cliquer sur l'onglet **Outils, puis **Retour de location**, la fenêtre suivante apparaît :**



III. Cliquer sur le logo UPS, la fenêtre suivante apparaît :



IV. Pour vous connecter, merci de cliquer sur « Continue as Guest ».

Remarque : Cette plateforme vous permet de faire vos étiquettes retour **uniquement pour les colis de location**. Pour tout retour de **palette(s)**, de **générateur(s) de fumée** ou de **préleveur(s) réfrigéré(s) multiflacons**, merci de nous contacter pour programmer l'enlèvement. Pour les retours à destination du service SAV, merci d'utiliser la plate-forme RMA disponible sur notre site.

V. Une fois connecté, vous arrivez sur la page suivante. Merci de compléter comme suit :

Titre:	Procédure Création étiquette retour UPS		
Réf:	SL2016070701 VERSION: 02		
Crée par:	JFA 2016070701 maj 161023	Validée par	KJO

1. Remplir l'adresse complète de départ du ou des colis
2. Indiquer le poids du colis
3. Indiquer s'il s'agit de location ou de SAV. **Si vous nous retournez un Mainstream, Mainflo, Prélèveur ou batterie seule de ces appareils, merci de sélectionner la phrase « No Rest. As per IATA SP A67 ».**
4. Indiquer la référence du dossier (N° du BP) en cas de retour de matériel de location
5. Cliquer sur **Add** si vous avez plus de 1 colis. Pour chaque colis supplémentaire, merci de renseigner son poids
6. Une fois tous les champs remplis, cliquer sur **Process Shipment**

VI. L'étiquette apparaît à l'écran. Imprimer la avant de planifier l'enlèvement.

VII. Cliquer sur [Planification d'un enlèvement](#) pour accéder à l'écran suivant :

7. Renseignez la date à laquelle vous souhaitez qu'UPS se présente dans vos locaux
 8. Entrer l'heure minimum et l'heure maximum pour l'enlèvement (Note : AM = matin ; PM = Après-midi)
 9. Bien remplir les champs **Contact Name:** **Phone Number:**
 10. Une fois que tous les champs sont remplis, cliquer sur **Submit**
- Pour tout problème rencontré sur un enlèvement, bien noter le numéro d'enlèvement qui commence par « 29 ».

Pour toute information complémentaire, merci de nous contacter au standard d'Hydreka :

04 72 53 11 53

Tout enlèvement réalisé via cette plateforme fera l'objet d'une facturation au client sauf accord préalable entre les 2 parties.