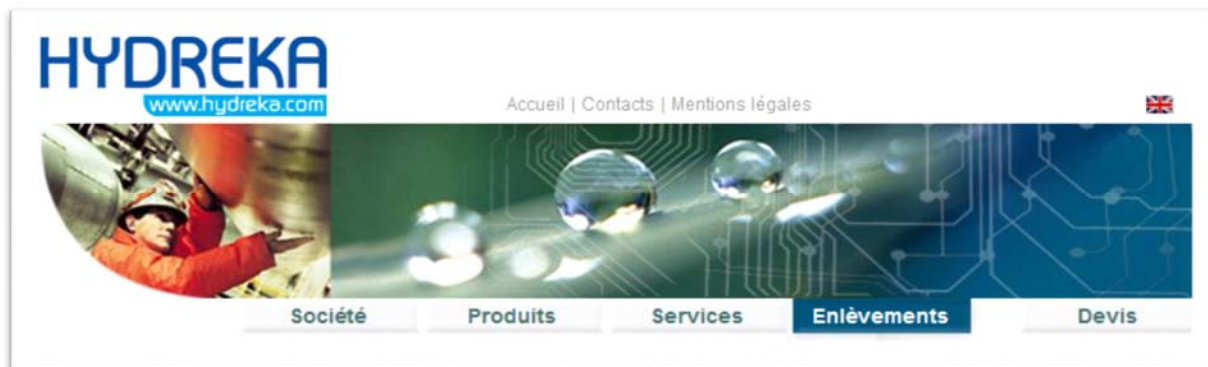


Titre:	Procédure Création étiquette retour UPS		
Réf:	SL-20160707-01 VERSION: 01		
Crée par:	JLA 2016070701	Validée par	KJO

Ce document vous permet de programmer vos enlèvements de matériel en 2 minutes.

I. Rendez-vous sur le site internet www.hydreka.com :



II. Cliquer sur l'onglet **Enlèvements**, la fenêtre suivante apparaît :

UPS Complete View Returns

Cookie Disclosure
This website uses cookies. By continuing to use the website, you consent to the use of cookies.
→ [Learn more](#)

User Log In

Login Page

Login ID

Password

Remember Me **Continue »**

III. Pour vous connecter, merci de nous contacter pour connaître vos identifiants.

Remarque : Cette plateforme vous permet de faire vos étiquettes retour **uniquement pour les colis**. Pour tout retour de **palette(s)**, de **générateur(s) de fumée** ou de **préleveur(s) réfrigéré(s) multi-flacons**, merci de nous contacter pour programmer l'enlèvement.

Titre:	Procédure Création étiquette retour UPS		
Réf:	SL-20160707-01 VERSION: 01		
Crée par:	JLA 2016070701	Validée par	KJO

IV. Une fois connecté, vous arrivez sur la page suivante. Merci de compléter comme suit :

1. Remplir l'adresse complète de départ du ou des colis
2. Indiquer le poids du colis
3. Indiquer si il s'agit de location ou de SAV
4. Indiquer la référence du dossier (N° du BP) en cas de retour de matériel de location
5. Cliquer sur **Add** si vous avez plus de 1 colis. Pour chaque colis supplémentaire, merci de renseigner son poids
6. Une fois tous les champs remplis, cliquer sur **Process Shipment**

V. L'étiquette apparaît à l'écran. Imprimer la avant de planifier l'enlèvement.

VI. Cliquer sur [Planification d'un enlèvement](#) pour accéder à l'écran suivant :

7. Renseigner le jour à laquelle vous souhaitez qu'UPS se présente dans vos locaux
8. Entrer l'heure minimum et maximum pour l'enlèvement (Note : AM = matin ; PM = après-midi)
9. Bien remplir les champs **Contact Name** et **Phone Number**
10. Une fois que tous les champs sont remplis, cliquer sur **Submit**

Pour toute information complémentaire, merci de nous contacter au standard d'Hydreka :

04 72 53 11 53

Tout enlèvement réalisé via cette plateforme fera l'objet d'une facturation au client sauf accord préalable entre les 2 parties.